

令和2年4月1日
エルサングループ

「新型コロナウイルス感染症」対策とお願いについて

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

お客様・スタッフの安心・安全と、新型コロナウイルス感染症拡大防止を最優先として、エルサングループ各店舗では以下の対応を実施いたしております。皆さまにはご不便をお掛けすることもあるかと思いますが、何卒ご理解とご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

1. お客様への対応

- ① 各店舗、会場入り口にアルコール消毒液を設置し、会場への入退出時に手指の消毒にご協力をお願いしております。
- ② お客様のお席へ消毒した布おしぶりをトレーに準備しています。（クリーニング済みの状態で袋は開きません）紙おしぶりも準備しています。
- ③ 店内、館内にあるトイレにハンドウォッシュを設置し、手洗い消毒にご協力をお願いしております。
- ④ ビュッフェ形式のお料理のご注文は、しばらくの間お断りをさせていただきます。
- ⑤ 各店舗、館内宴会場を定期的に換気しますので、ご協力をお願いします。
- ⑥ 人の密度を下げる為に会場の広さを確保し、間隔を空けるように配慮しております。
- ⑦ お客様、従業員の安全と健康を最優先し、一部のスタッフはマスクを着用して対応させていただきます。

2. 従業員の対応

- ① 出社、帰社時 手洗い・うがい・消毒の徹底。
- ② 全従業員は自宅にて検温を実施し、出勤時に健康問診表へ記入、確認を行う。
(検温時 37.5度以上の発熱がある場合は自宅待機となります)
- ③ 宴会開場前にサービススタッフは手洗い・うがい・消毒の徹底。
- ④ 館内設備、備品の定期的な消毒清掃による衛生強化。
- ⑤ グラス・食器等は全て洗浄機による高温洗浄（熱処理）を行う。
- ⑥ 料理を盛り付ける皿・器に調理用の業務用除菌スプレーを使用する。

株式会社エルサン
代表取締役社長 早坂和男